

Communiqué de presse

Premiers résultats de l'accompagnement des professionnels en Centre Tarn

La Communauté de Communes Centre Tarn accompagne les commerces, artisans et les entreprises dans le cadre de sa compétence en faveur du développement économique.

C'est dans ce contexte que les professionnels avaient été contactés pour assister à des formations par l'intervention d'un cabinet spécialisé dans le secteur commercialisation/communication. Cette démarche, c'est l'un d'entre eux qui l'avait sollicité et les élus de l'intercommunalité y ont répondu favorablement.

Ainsi en 2018 ont eu lieu 4 séances d'accompagnement... rencontre avec les concernés qui font état de ce qu'il s'est passé et des bénéfices d'une telle action.

Fiches signalétiques :

Nom : « **La boutique de Julie** »

Âge : **11 ans**

Clientèle : curieux et amateurs de mercerie et lingerie

Personnels : la responsable de la boutique, issue d'une famille de commerçants de Réalmont, qui n'a pas hésité à reprendre une boutique qui était déjà très connue. Elle travaille avec un salarié à temps partiel.

Objectif attendu en participant à la formation : réagencer son magasin ! Elle voulait réaménager l'intérieur et l'occasion de rencontrer un cabinet externe et de profiter des conseils et du coaching devait être bénéfique

Constats après avoir participé : bien au-delà de ses attentes, elle explique que, finalement, elle a pu aller très loin dans l'analyse des chiffres et la mise en place d'objectifs concrets qui devraient lui permettre d'assurer une pérennité de son activité. Elle estime que cette période relativement courte de formations a permis de gagner du temps quant à la gestion de son entreprise. Elle souhaite assister à la prochaine séance qui viendra analyser et réajuster le cas échéant les pratiques mises en place depuis le départ.

Nom : « **Sylvie Chaussures** »

Âge : **15 ans**

Clientèle : tous publics qui recherche chaussures et sacs à mains !

Personnels : la responsable de la boutique travaille avec une apprentie

Objectif attendu en participant à la formation : se conforter dans ses pratiques. Comme chaque année, elle a participé aux sessions pour continuer à connaître des pratiques et des astuces pour toujours mieux gérer sa boutique.

Constats après avoir participé : bien au-delà de ses attentes, elle s'est trouvée confortée mais aussi plus pointue dans l'analyse des chiffres et leur interprétation.

Nom : « **Bertrand Resseguier** »

Âge : **11 ans**

Clientèle : les occupants de maisons et appartements qui nécessitent des interventions sur la plomberie et le chauffage

Personnels : 4 personnes à temps plein

Objectif attendu en participant à la formation : Jessica Resseguier est à l'initiative de la demande de formation auprès des services de la Communauté de Communes Centre Tarn car

elle souhaitait un accompagnement pour la stratégie commerciale.

Constats après avoir participé : bien au-delà de ses attentes, elle a découvert l'analyse des chiffres et l'opportunité de devenir une véritable gestionnaire de son entreprise. Les analyses de la formatrice durant les sessions ont été justes et avantageuses pour lever certains blocage, de tous les participants, et permettre d'avancer rapidement vers la compréhension des objectifs commerciaux et les bonnes pratiques.

Points communs entre les commerçants participants : l'effet de groupe de ces journées de formation a été positif, impliquant respect, échanges d'expérience et partage des participants. Les séances ont été concluantes compte tenu de la qualité des interventions par un cabinet spécialisé.

Si vous êtes commerçant, artisan, entrepreneur en Centre Tarn, n'hésitez pas à contacter le service économie (05 31 81 96 00) pour signaler vos attentes et objectifs !