

**La Communauté de Communes Centre Tarn**  
**recherche pour son Office de Tourisme :**  
**UN AGENT D'ACCUEIL TOURISTIQUE SAISONNIER**

**MISSIONS**

- . accueil, information et conseil : en face à face, par téléphone, par courrier et par courriel, traitement des réclamations
- . gestion de la documentation touristique : hiérarchisation, présentation, suivi des stocks
- . vente de produits au comptoir et tenue de la caisse
- . gestion de l'espace d'accueil : bonne tenue des lieux (propreté, ordre, ...)
- . collecte, mise en forme et suivi de données statistiques : fréquentation des bureaux d'information touristique, du site internet
- . conduite d'enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle touristique, des prestataires sur site
- . publication sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram.

**CONDITIONS DE TRAVAIL**

- . lieu d'affectation : bureau d'information touristique de Réalmont (possibilité accueil itinérant sur le territoire dont site des Cascades d'Arifat )
- . service d'affectation : Tourisme
- . temps de travail : temps complet (35 heures annualisées)
- . organisation du travail : emploi du temps basé sur des cycles comportant des samedis, dimanches et jours fériés. Ponctuellement travail en soirée.
- . déplacements sur le territoire et hors territoire

**PROFIL**

- . expérience sur un emploi similaire appréciée
  - . formation ou diplôme dans le domaine du tourisme
  - . maîtrise de l'anglais et bonne connaissance d'une autre langue
  - . compétences numériques appréciées (internet et réseaux sociaux)
  - . titulaire permis B et véhicule
  - . qualités requises : sens de l'accueil et de l'organisation  
polyvalence et capacité d'adaptation  
esprit d'initiative, réactivité, disponibilité  
capacité à travailler en équipe, en transversalité et en autonomie  
maîtrise de l'outil informatique et des NTIC
  - . une bonne connaissance du territoire serait un plus.
- 
- . date limite de candidature : 15 avril 2019
  - . date prévue de recrutement : 01 juillet 2019
  - . type de recrutement : CDD de droit public
  - . durée : 2 mois