

COMMUNAUTE DE COMMUNES CENTRE TARN

Eau potable

Rapport annuel
sur le Prix et la Qualité du Service
public de l'eau potable
Exercice 2024



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales ID : 081-200034049-20251218-2025_97-DE

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs

peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

| | | |
|---------------|---|----|
| 1. | Caractérisation technique du service | 4 |
| 1.1. | Présentation du territoire desservi | 4 |
| 1.2. | Mode de gestion du service | 4 |
| 1.3. | Estimation de la population desservie (D101.1) | 5 |
| 1.4. | Nombre d'abonnés | 5 |
| 1.5. | Eaux brutes | 6 |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau | 6 |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes | 6 |
| 1.6. | Eaux traitées | 7 |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024 | 7 |
| 1.6.2. | Production | 7 |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées | 8 |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice | 8 |
| 1.6.5. | Autres volumes | 8 |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé | 9 |
| 1.7. | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) | 9 |
| 2. | Tarification de l'eau et recettes du service | 10 |
| 2.1. | Modalités de tarification | 10 |
| 2.2. | Facture d'eau type (D102.0) | 11 |
| 2.3. | Recettes | 12 |
| 3. | Indicateurs de performance | 13 |
| 3.1. | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) | 13 |
| 3.2. | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) | 13 |
| 3.3. | Indicateurs de performance du réseau | 15 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 15 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) | 16 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 16 |
| 3.4. | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) | 16 |
| 3.5. | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) | 17 |
| 3.6. | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1) | 17 |
| 3.7. | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) | 18 |
| 3.8. | Taux de réclamations (P155.1) | 18 |
| 4. | Financement des investissements..... | 19 |
| 4.1. | Branchements en plomb | 19 |
| 4.2. | Montants financiers | 19 |
| 4.3. | État de la dette du service | 19 |
| 4.4. | Amortissements | 19 |
| 4.5. | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service | 19 |
| 4.6. | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice | 20 |
| 5. | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau | 21 |
| 5.1. | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) | 21 |
| 5.2. | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) | 21 |
| 6. | Tableau récapitulatif des indicateurs | 22 |

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE DE COMMUNES CENTRE TARN
- Nom de l'entité de gestion : eau potable
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté de communes
- Compétences liées au service :

| | Oui | Non |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Arifat, Montredon-Labessonnié et Réalmont jusqu'au 31 mai 2024. A compter du 1^r juin 2024, le périmètre d'intervention du Syndicat Mixte d'Aménagement Hydraulique du Dadou a été étendu à l'ensemble du territoire de la Commune de Réalmont.

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Existence d'une CCSPL | <input type="checkbox"/> Oui | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| Existence d'un schéma de distribution | <input type="checkbox"/> | Oui, date d'approbation* : <input checked="" type="checkbox"/> Non au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT |
| Existence d'un règlement de service | <input type="checkbox"/> | Oui, date d'approbation* : <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| Existence d'un schéma directeur | <input checked="" type="checkbox"/> | Oui, date d'approbation* : 23/02/2023 <input type="checkbox"/> Non |

1.2. Mode de gestion du service



* Approbation en assemblée délibérante

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 2 219 habitants au 31/12/2024 (5 136 au 31/12/2023).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 1 167 abonnés au 31/12/2024 (2 233 au 31/12/2023).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune | Nombre total d'abonnés 31/12/2023 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2024 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2024 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2024 | Variation en % |
|-----------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Arifat | 62 | 54 | 9 | 63 | 1.61% |
| Montredon-Labessonnié | 1045 | 815 | 288 | 1103 | 5.55% |
| Réalmont | 1126 | 0 | 0 | 0 | |
| Total | 2 233 | 869 | 297 | 1 166 | |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 9.49 abonnés/km au 31/12/2024 (18,15 abonnés/km au 31/12/2023).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1.9 habitants/abonné au 31/12/2024 (2,56 habitants/abonné au 31/12/2023).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 89.80 m³/abonné au 31/12/2024. (72,70 m³/abonné au 31/12/2023).

1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 127 070 m³ pour l'exercice 2024 (162 336 pour l'exercice 2023).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m ³ | Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m ³ | Variation en % |
|---------------------------|---|---|----------------|
| Source 2 aval Malepique | 155 337 | 38 017 | |
| Source 1 amont Malepique | 0 | 51 877 | |
| Forage FML3 Bis | 0 | 23 612 | |
| Forage FML3 | 0 | 0 | |
| Captage La Meriguié | 6 999 | 6 136 | |
| Puits P2 | 0 | 7 428 | |
| Total | 162 336 | 127 070 | -21.72% |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

1.5.2. Achats d'eaux brutes

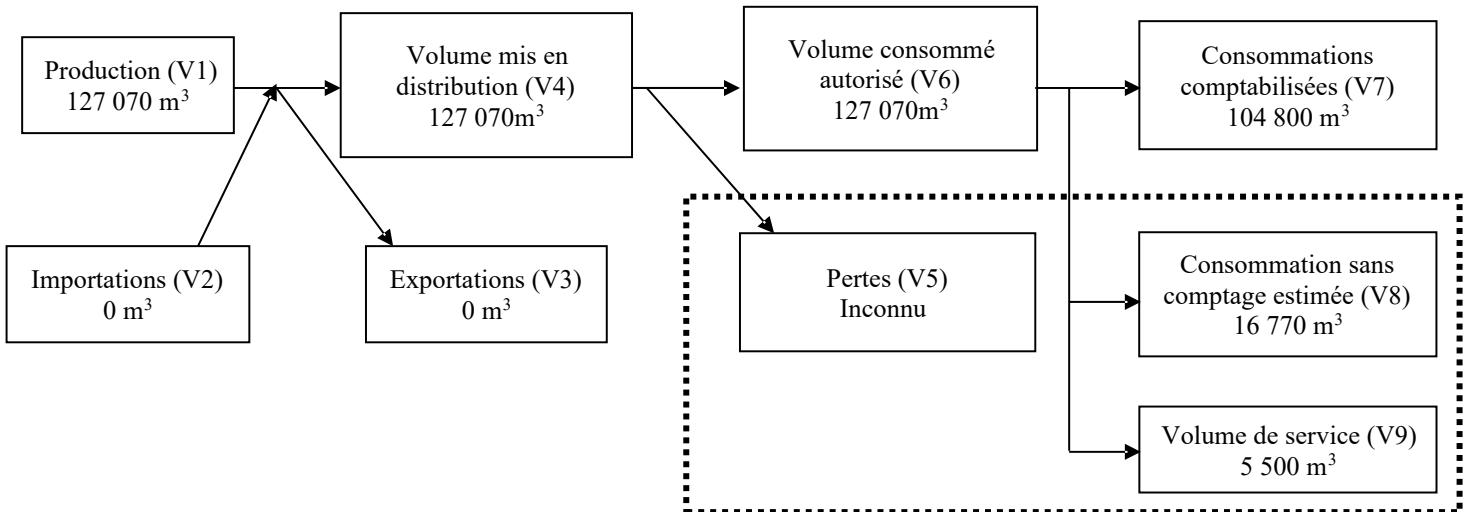


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m ³ | Volume acheté durant l'exercice 2024 en m ³ | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| VEOLIA | 105 571 | 48 478 | |
| Total | 105 571 | 48 478 | |

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



1.6.2. Production



Le service a 2 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Malepique | Physico-chimique |
| La Mériguié | Chimique |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource | Volume produit durant l'exercice 2023 en m³ | Volume produit durant l'exercice 2024 en m³ | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2024 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Source 2 aval Malepique | 155 337 | 38 017 | | 80 |
| Source 1 amont Malepique | 0 | 51 877 | _____ % | 80 |
| Forage FML3 Bis | 0 | 23 612 | _____ % | 80 |
| Forage FML3 | 0 | 0 | _____ % | 80 |
| Captage La Meriguié | 6 999 | 6 136 | | 80 |
| Puits P2 | 0 | 7 428 | _____ % | 80 |
| Total du volume produit (V1) | 162 336 | 127 070 | -21.72% | 80 |

1.6.3. Achats d'eaux traitées



Envoyé en préfecture le 22/12/2025

Reçu en préfecture le 22/12/2025

Publié le

ID : 081-200034049-20251218-2025_97-DE

| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m ³ | Volume acheté durant l'exercice 2024 en m ³ | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2024 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| VEOLIA | 105 633 | 48 478 | 0 | 100 |
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 105 633 | 48 478 | 0 | 100 |

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m ³ | Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m ³ | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques ⁽¹⁾ | 179 336 | 100 855 | |
| Abonnés non domestiques | 4 434 | 3 945 | |
| Total vendu aux abonnés (V7) | 183 770 | 104 800 | |
| Service de ⁽²⁾ | | | |
| Service de ⁽²⁾ | | | |
| Total vendu à d'autres services (V3) | 0 | 0 | ___% |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

Commentaire concernant les volumes vendus aux abonnés non domestiques : SUR OMEGA "GARAGE JARDIN ET TERRAIN" ARIFAT ET ML + CIMETIERE

1.6.5. Autres volumes



| | Exercice 2023 en m ³ /an | Exercice 2024 en m ³ /an | Variation en % |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 14 600 | 16770 | |
| Volume de service (V9) | 5 500 | 5 500 | 0% |

Commentaire concernant le volume de service : NETTOYAGE CHATEAU EAU INCENDIE ET PURGE DES RESEAUX

1.6.6.**Volume consommé autorisé**

| | Exercice 2023 en m³/an | Exercice 2024 en m³/an | Variation en % |
|--------------------------------------|--|--|-----------------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 203 870 | 127 070 | |

1.7.Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 108 kilomètres au 31/12/2024 (125 au 31/12/2023).

2. Tarification de l'eau et recettes

du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants :

Frais d'accès au service :
 € au 01/01/2024
 € au 01/01/2025

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

| Tarifs | | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 |
|--|--|------------------------|-------------------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | |
| | <u>Abonnement DN 15mm et 20mm</u> ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 95.74 € 95.74 € | 108.54 € 108.54 € |
| | <u>Abonnement DN 25-30 et 40 mm</u> ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 120.17 € 120.17 € | 178.54 € 178.54 € |
| | <u>Abonnement DN + 40 mm</u> ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 184.72 € 184.72 € | 262.54 € 262.54 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | | 1.385 € 1.671 € | 1,7338 € 1,7338 € |
| Taxes et redevances | | | |
| Taxes | | | |
| | Taux de TVA ⁽²⁾ | 5,5 % | 5,5 % |
| Redevances | | | |
| | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0.074 €/m ³ | €/m ³ |
| | Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0,33 €/m ³ | €/m ³ |
| | Redevance sur la consommation eau potable | | 0.32 €/m ³ |
| | Redevance pour performance des réseaux eau potable | | 0.07 €/m ³ |
| | Redevance pour prélèvement sur la ressource | | 0.0711 €/m ³ |

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

➤ Délibération du 10/04/2025 effective à compter du 01/01/2025 fixant les tarifs du service d'eau potable

2.2.Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

| Facture type | Au 01/01/2024 en € | Au 01/01/2025 en € | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe annuelle : ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 91,24 | 108.54 | 18.96% |
| Part proportionnelle : ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 137,40 | 208.01 | 51.39% |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité : ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 228,64 | 316.55 | 38.45% |
| Taxes et redevances | | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 8,88 | | |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 39,60 | | |
| Redevance sur la consommation eau potable | | 38.40 | |
| Redevance pour performance des réseaux eau potable | | 8.40 | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource | | 8.53 | |
| TVA : ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 15,24 | 20.45 | |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 63,72 | 75.78 | |
| Total : ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 292,36 | 392.33 | 34.19% |
| Prix TTC au m³ : ARIFAT MONTREDON LABESSONNIE | 2,44 | 3.27 | 34.02% |

ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune | Prix au 01/01/2024 en €/m ³ | Prix au 01/01/2025 en €/m ³ |
|-----------------------|---|---|
| | | Publié le ID : 081-200034049-20251218-2025_97-DE Chiffre... |
| Arifat | 2.44 | 3.27 |
| Montredon-Labessonnié | 2.44 | 3.27 |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

annuelle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

annuelle

Les volumes facturés au titre de l'année 2024 sont de 104 800m³/an (179 336 m³/an en 2023).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € | Variation en % |
|---|---------------------|---------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 458 104.49 € | 394 687.04 € | |
| <i>dont abonnements</i> | 203 714.29 € | 161 070.81 € | |
| Total recettes de vente d'eau | | | |
| Recettes liées aux travaux | 6 854.00 € | 11 794.38 € | |
| Contribution exceptionnelle du budget général | | | |
| Autres recettes (préciser) | | | |
| Total autres recettes | | | |
| Total des recettes | 464 958.89 € | 406 481.42 € | |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2024 : 406 481.42 € (464 958,89 € au 31/12/2023).

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie | 27 | 0 | 19 | 1 |
| Paramètres physico-chimiques | 115 | 0 | 74 | 0 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante:

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

| Analyses | Taux de conformité exercice 2023 | Taux de conformité exercice 2024 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1) | 100% | 94,7% |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100% | 100% |

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX | | | |
| (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX | | | |
| (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾ | Oui | 14 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 90% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾ | 75% | 12 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX | | | |
| (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Non | 0 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | 120 | - | 81 |

- (1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 100%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

Publié le 08/01/2025 | ID : 081-200034049-20251218-2025_97-DE

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Pour l'année 2024, les résultats suivants sont relatifs à un volume inconnu de pertes (V5).

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau | 76,1 % | 100 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km] | 4,54 | 3,22 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) | 68,6 % | 82,5 % |

3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 0,56m³/j/km (1,9 en 2023).

3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 0 m³/j/km (1,4 en 2023).

3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|------|-------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,2% | 0,2% | 0,2% | 0,2% | 0,14% |

Au cours des 5 dernières années, 1,15 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,14% (0,2 en 2023).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage,

etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- | | |
|------|---|
| 0% | Aucune action de protection |
| 20% | Études environnementales et hydrogéologiques en cours |
| 40% | Avis de l'hydrogéologue rendu |
| 50% | Dossier déposé en préfecture |
| 60% | Arrêté préfectoral |
| 80% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 84,7% (87,9% en 2023).

3.5.Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 10 interruptions de service non programmées ont été dénombrées (10 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 4,2 pour 1 000 abonnés (4,48 en 2023).

3.6.Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 10 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 90% (90% en 2023).

3.7.Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2024 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} *100$$

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024 | 12 630 | 13 577 |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2024 | 446 658,13 | 394 687,04 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2023 | 2,83 | 3,40 |

Pour l'année 2024, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2023 est de 3.40% (2,83 en 2023).

3.8.Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relative au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues [] Oui [] Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : _____

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 1

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} *1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 0,42 pour 1000 abonnés (0,45 en 2023).

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements | | |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | | |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | | |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | | |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | | |

4.2. Montants financiers



| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | — | 354 962 |
| Montants des subventions en € | | |
| Montants des contributions du budget général en € | | |

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2024 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 394 383 | 376 236.00 € |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 18 146.88 € |
| | en intérêts | 6 642.00 € |

4.4. Amortissements



Pour l'année 2024, la dotation aux amortissements a été de 36 111.47 € (34562.43 € en 2023).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager

et les performances environnementales du service



Envoyé en préfecture le 22/12/2025

Reçu en préfecture le 22/12/2025

Publié le

ID : 081-200034049-20251218-2025_97-DE

| Projets à l'étude | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|-------------------|-----------------------------|---|
| | | |

4.6.Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| | | |
| | | |

5. Actions de solidarité et de coopération dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, le service a reçu 2541 demandes d'abandon de créance et 2541 ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0895 €/m³ pour l'année 2024 (0,073 €/m³ en 2023).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire | Montant en € |
|--------------|--------------|
| | |
| | |

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---------|---|----------------------|----------------------|
| | Indicateurs descriptifs des services | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 5 136 | 2 219 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³] | 2,44 | 3,27 |
| | Indicateurs de performance | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100% | 94,7% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100% | 100% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 81 | 81 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 76,1% | 82,5% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 1,9 | 0,56 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 1,4 | 0 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,2% | 0,14% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 87,9% | 84,7% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³] | 0,073 | 0,0895 |